Chers clients,

En cette période difficile, la sécurité de tous est notre priorité.

L’évolution de l’épidémie du COVID-19 nous oblige à prendre toutes les mesures nécessaires en conformité avec les directives du gouvernement et de les faire évoluer au fur et à mesure de nouvelles consignes.

**C’est pourquoi nous continuons à envoyer vos commandes mais les délais de livraisons peuvent s’allonger.**

**Pour les colis envoyés par DPD (fauteuil AA) :** Nous regroupons les demandes de livraisons auprès de nos transporteurs afin de ne pas les faire venir pour un seul carton. Nous comptons **sur votre civisme** pour être disponible lorsque vous êtes informé de la date de livraison et de suivre les consignes de distanciation sociale suivantes :

**INFORMATIONS TRANSMISES PAR DPD pour les colis destinés aux particuliers :**

* Le livreur se manifeste auprès du destinataire tout en conservant une distance minimum d’un mètre
* Le destinataire indique au livreur le code qui lui aura été envoyé au préalable par sms et/ou email (cette procédure de sécurisation de livraison d’un colis grâce au code à 4 chiffres permet d’effectuer une remise contradictoire à distance). Le livreur notera ce code sur son bordereau.
* Si le destinataire n’a pas reçu de code, il indiquera sa date de naissance au livreur qui notera cette information sur son bordereau de livraison (sous le format JJ/MM/AAAA) pour vérification ultérieure en cas de contestation.
* Le livreur pourra alors déposer le colis tout en conservant une distance minimum d’un mètre
* En cas de code erroné ou d’impossibilité de communiquer la date de naissance, le colis n’est pas livré et est retourné à l’agence.

**Pour les colis envoyés par La Poste (housses AA) :**

Nous ne pouvons plus envoyer de colis avec signature.

Nous vous invitons donc à suivre régulièrement le cheminement du colis sur le site [www.colissimo.fr](http://www.colissimo.fr) avec le numéro de suivi que nous vous avons fourni par mail et à surveiller votre sonnette ou la voiture du facteur !!!! comme autrefois…

Nous sommes conscientes des difficultés que cette situation va entraîner pour chacun d’entre nous. Nous sommes positives et volontaires. Lorsque tous les feux repasseront au vert, nous serons là pour redémarrer l’activité normalement.

Et nous espérons que cette épreuve imposée rapprochera ensuite les êtres et nous amènera à une nouvelle éthique des échanges et des relations !

Prenez bien soin de vous, et de vos proches et #RESTEZCHEZVOUS

Nous sommes joignables par téléphone du lundi au vendredi de 9h à 12h30 et de 14h à 18h ou par mail, toute la semaine.

L’équipe Airborne